



苏爱国 画

主办单位：省委网信办、省编办、省教育厅、省公安厅、  
省新闻出版广电局、省总工会、团省委、省妇联、  
中国人民银行广州分行、省通信管理局、广州市委网信办  
承办单位：广东省网络文化协会、广东鸿威国际会展集团有限公司  
协办单位：广州市公安局新闻办公室



# 网络安全手册

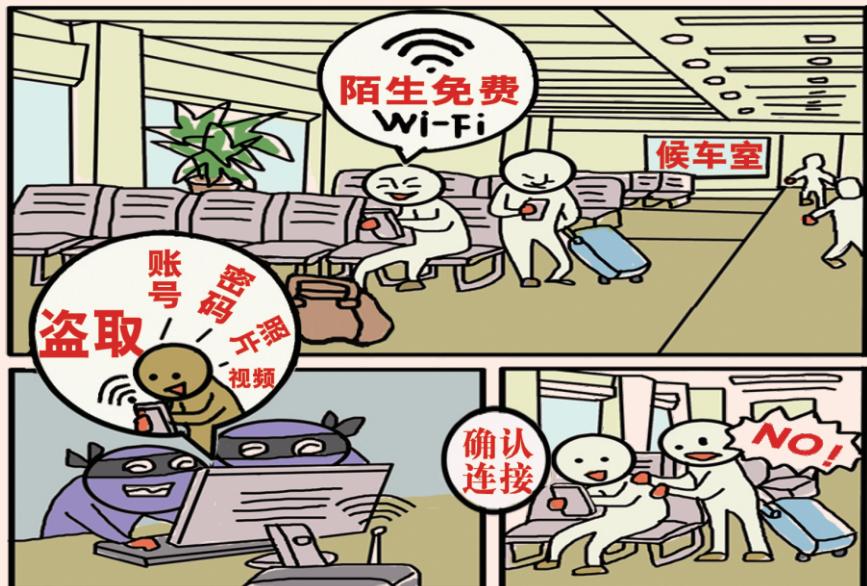


## 目 录

网络诈骗.....	12
电信诈骗.....	25
虚构色情诈骗.....	26
虚构中奖诈骗.....	27
投资理财诈骗.....	29

## 免费WiFi钓鱼诈骗

**骗术揭秘：**节假日外出游，很多人选择“蹭网”，以节约流量。殊不知在免费WiFi的背后，很可能蹲着黑客，他们以同名WiFi形式诱骗你接入黑客搭设的虚假的WiFi网络，控制你的手机，然后盗取手机上的银行账号密码、手机支付短信、照片、视频等各种信息。



**温馨提示：**出门在外，不要轻易接入无密码的WiFi。如需要转账、汇款、支付等，最好使用自己的移动数据流量，而不要在免费WiFi网络下操作。

## 网络购物诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子在网上设置“钓鱼网站”，以“购物、购车票、购飞机票”等名义，用虚假网站及网页设置的银行链接图标，盗取网民的网银号，骗取事主钱财。



**温馨提示：**不要轻易以汇款或转账的方式购买网上的商品，特别是明显比市场价格便宜的商品。选择网上购物时，一要选择知名的正规网站，二要考察商家诚信度，三要选择货到付款方式。

## 网络游戏类诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子利用网络游戏进行游戏币及装备的买卖，在骗取玩家信任后，让玩家通过银行汇款，诈骗分子得到钱款后则逃之夭夭不予交易。



**温馨提示：**不要轻信超低价游戏商品信息。游戏虚拟物品的交易，应当通过游戏官方网站的交易平台，交易前应仔细确认物品的信息和来源的可信度，避免上当受骗。

## 网络兼职刷信誉诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子通过“轻松、高薪、日结”等优厚条件诱惑寻找工作的事主，以小笔数额的单子交易来获取信任，发现警惕性较低的事主便会以“多笔订单一起结算”等为借口，进一步引诱受事主掉入更大额度的陷阱。



**温馨提示：**千万不能抱着轻轻松松挣大钱的心态去轻信网络兼职刷信誉信息。刷“信誉”属于违规行为，应避免参与。

## 扫描二维码方式植入木马诈骗

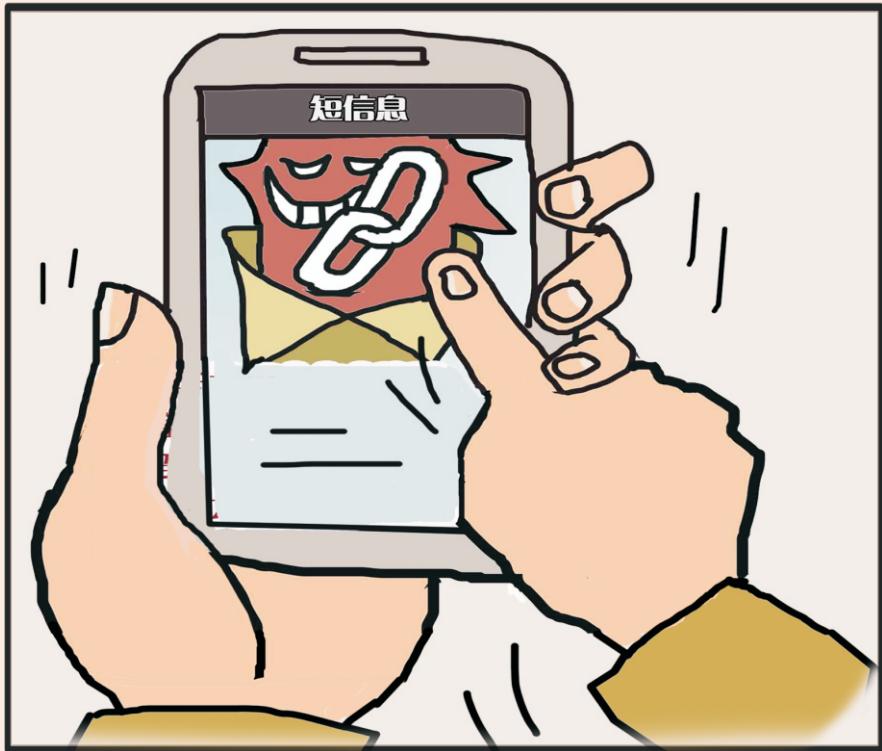
**骗术揭秘：**诱使手机用户扫描二维码链接一个含有木马病毒的网站，同时通过木马截取手机短信，更改支付宝密码，从而窃取支付宝内余额。



**温馨提示：**要养成良好的二维码使用习惯，不盲目扫描来历不明的二维码。可在手机上安装二维码检测工具，这种工具会自动检测二维码中是否包含恶意网站、手机木马或恶意软件的下载链接等安全威胁。

## 短信中暗藏木马链接诈骗

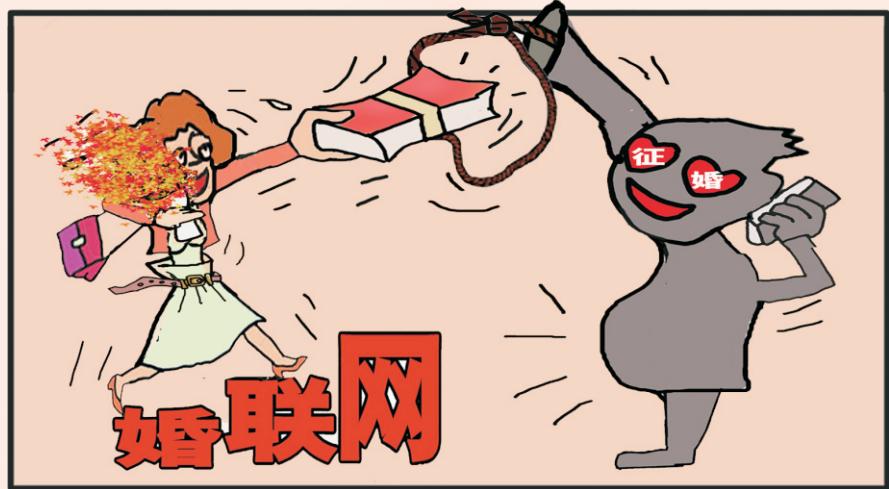
**骗术揭秘：**诈骗分子诱使手机用户点击诈骗短信中的链接，通过将木马病毒植入用户手机，从而盗取手机内大量隐私信息和账户密码。



**温馨提示：**不要随意打开收到的不明短信链接，更不要下载或安装来历不明的软件。收到这类信息，请立即删除，智能手机最好安装安全软件，定期对手机进行杀毒。

## 网络征婚诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子通过交友网站，针对不同层次的女性，采取交友、征婚等方式获取对方信任，与事主进行为期数月的QQ聊天、电话联系。同时，为降低事主防备心理，诈骗分子往往采取网络电话虚拟显示座机来电为外省或者境外的方式，将事主一步一步引入骗子设置的“情感骗局”中。随后，以帮助投资、自己遭遇意外、生意需要资金周转等为由，骗取事主钱财。



**温馨提示：**网上交友须谨慎，面对陌生人的邀约，要冷静判断，在没有核实对方身份的情况下，千万不要盲目相信！凡是遇到以各种理由要求转账、汇款的，一定要提防骗局。一旦损失或心存疑问，请及时拨打110电话报警或咨询。

## 微信盗用公众号诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子盗取商家公众账号，以“xx有限公司，诚聘网络兼职，有意者请发简历至xx邮箱”，发布“诚招网络兼职、帮助淘宝卖家刷信誉、可从中赚取佣金之类的信息。事主信以为真，遂按照对方要求多次购物刷“信誉”，直到发现自己上当受骗。



**温馨提示：**对微信信息应提高警惕，不轻信、不贪心、重核实。作为信息转播者和接受者，市民群众要提高自己的辨别能力，不轻信、不传播虚假信息和谣言。

## 微信点赞诈骗

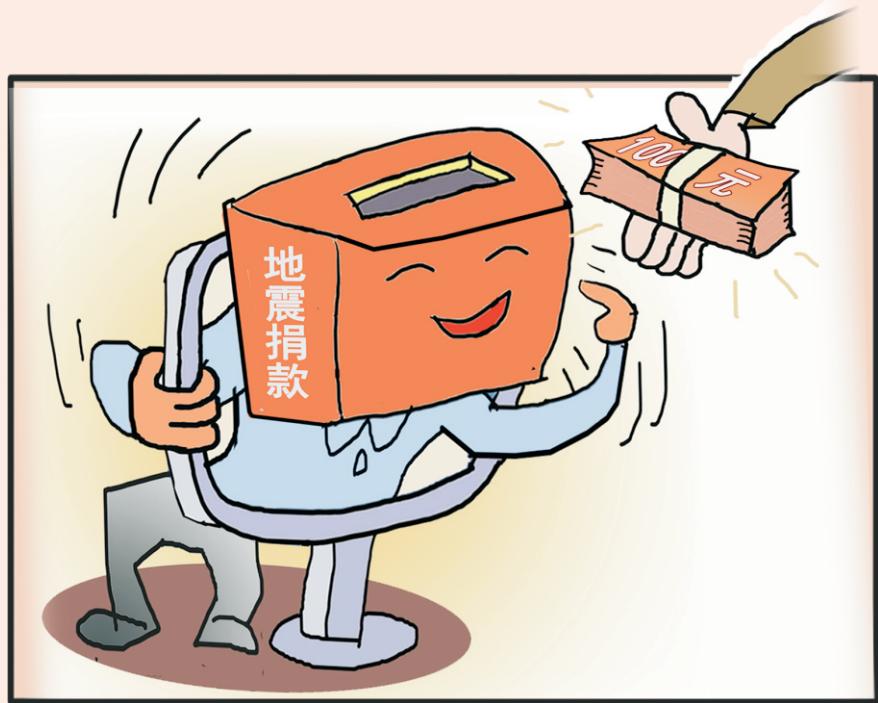
**骗术揭秘：**诈骗分子冒充商家发布“点赞有奖”信息，要求参与者将姓名、电话等个人资料发至微信平台，一旦商家套取足够的个人信息后，即以“手续费”“公证费”“保证金”等形式实施诈骗。



**温馨提示：**不要盲目点赞。真正的“赞”应该是通过好的产品、好的口碑来实现，而大部分点赞者并没有亲身体验过产品或服务，却给了好评，具有欺骗性，这种点赞和所谓评选、评比缺乏公信力。参加微信点赞活动还要注意保护个人隐私，更不要轻易汇款。

## 微信发布“爱心传递”诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子将虚构的寻人、扶困帖子以“爱心传递”方式发布在朋友圈里，引起善良网民转发，实则帖内所留联系方式绝大多数为外地号码，打过去不是吸费电话就是电信诈骗。



**温馨提示：**微信诈骗无孔不入，爱心善举也可能被诈骗分子利用来犯罪。市民有爱心固然是好事，但对朋友圈发布的信息也应仔细甄别，做到不轻信、重核实，加强自我防范意识。

## 密码器失效诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子通过“伪基站”将号码改成银行的客服电话，发送密码器失效的短信。事主不慎点击短信中的链接进入虚假网站，诈骗分子就会诱导事主填入银行卡号、密码等关键信息。诈骗分子再根据信息查询事主银行卡的余额，发起一笔网上交易。事主一旦提供了绑定银行卡的手机交易验证码，钱就转出去了。



**温馨提示：**收到陌生短信，特别是带有网址链接的，千万不要轻易点击，以防手机中木马病毒和手机中的信息被窃取，更不要随意输入自己的身份证件信息、银行卡号和验证码。遇到以银行名义发送的“密码器失效”的信息，请先拨打银行官方客服电话求证，或前往银行营业厅咨询核实。

## 网上卖房诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子利用事主急于买房的心理，通过租房网站平台发布虚假信息，由于网站不会强制要求发布信息者提交详细的资料，这就导致网站所登记的信息可能存在虚假的情况，事主在未核实清楚对方身份的情况下，直接按要求转款，便上当受骗了。



**温馨提示：**购买房子时需谨慎，仔细甄核查询房产真正的主人，千万不要轻易向对方交付房款。

## 补助、救助金诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子冒充民政、残联等机构的工作人员，向残疾人员、困难群众、学生家长打电话、发短信，谎称可以领取补助金、救助金，要其提供银行卡号，然后以资金到账查询为由，指令其在自动取款机上进入英文界面操作，将钱转走。



**温馨提示：**教育部门从未有过这类政策，即使有新政策也会通过学校以正式文件的形式传达，广大学生和家长们，应对此类诈骗手法提高警惕，严加防范，远离骗局。

## 警惕以“洗钱”为名的诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子冒充公安、检察院和法院的工作人员，以“涉嫌洗钱”为名恐吓事主，利用事主急于证明自己清白的心理，诱骗事主将资金转移至所谓“安全账户”，以骗取资金。



**温馨提示：**要提高警惕，不要轻易泄露自己的身份及账户信息，避免陷入诈骗团伙的圈套。

## 货到付款诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子通过非法获取个人信息的渠道主要有：购买个人信息，通过发布广告让消费者留下地址和电话等。诈骗分子用非法获取的信息以重要文件、饰品、手表、洗漱用品、赠品等名目进行精准投递，并声称货到付款。在这些货到付款的包裹里，往往只有成本极低的假冒伪劣商品，甚至是几张废纸。



**温馨提示：**代人收快递时，要先与当事人进行确认。寄件人不详或者联系不上的，建议直接拒收。难以确认时，可开箱验货看是不是自己的快递，再决定是否签收。

## 提供考题诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子拨打电话或发信息给即将参加考试的考生，称能提供考题或答案。不少考生急于求成，便将所谓“好处费”的首付款转入指定账户，之后发现受骗。



**温馨提示：**收到此类电话或信息，不要抱有侥幸心理，一定要提高警惕，切勿轻信。

## 查成绩单链接植入木马病毒

**骗术揭秘：**诈骗分子向学生和家长发送大量带有木马病毒的查分链接，一旦点击链接进入，手机立即中毒，进而导致绑定的银行卡账户、密码等资料泄露，造成资金损失。



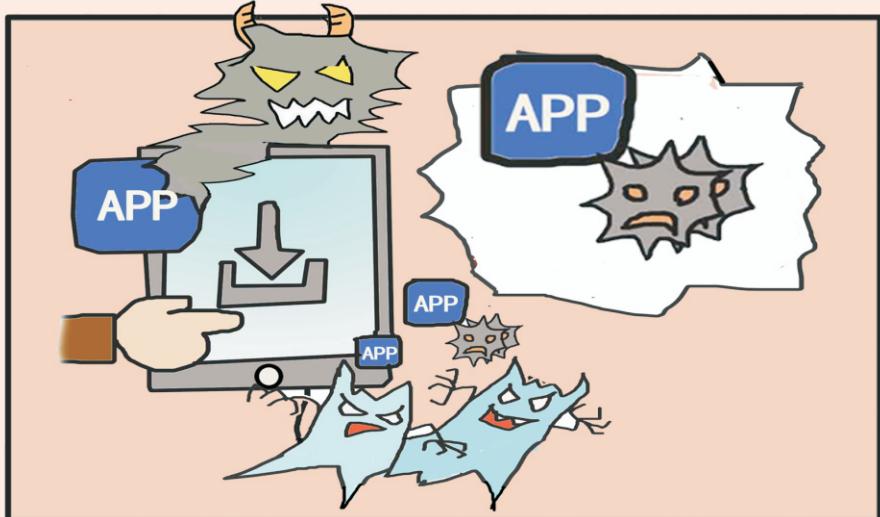
**温馨提示：**不要随意点击陌生链接，高考查分请通过官方网站、官方电话。一旦发现有异常，立即解绑账号，联系银行确认资金安全状况，以免资金损失。

# 骗术揭秘与民警提醒



## 冒充10086诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子冒充电信运营商发短信，往往通过“伪基站”伪装成10086等号码群发诈骗短信，以积分兑换为骗局，引诱用户下载安装带有木马病毒的APP，从而盗取银行卡号和密码，盗刷卡内现金。



**温馨提示：**下载安装APP前，应先确认是否官方网站，最好通过搜索的方式进行下载安装，不要轻易来路不明软件并下载安装。

## 医保卡涉违禁药品诈骗

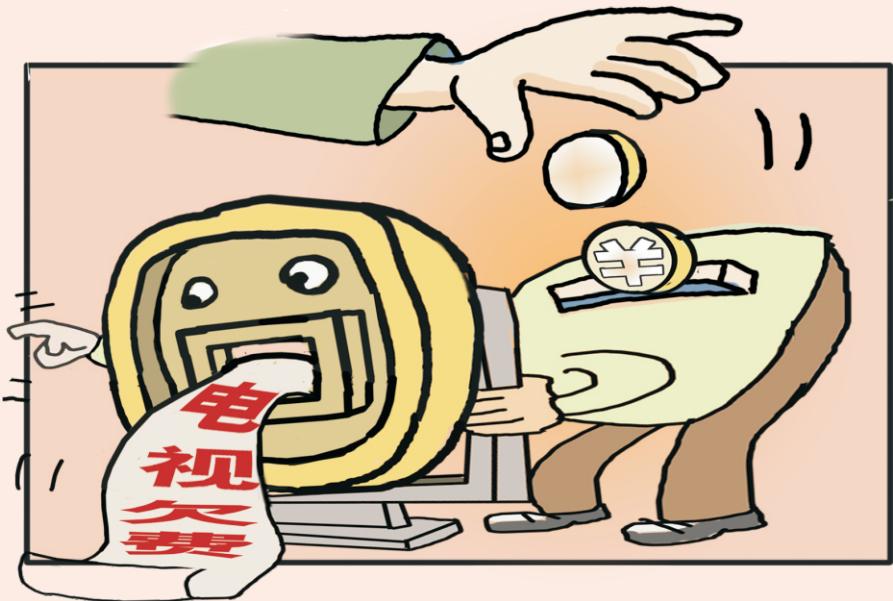
**骗术揭秘：**诈骗分子利用网络电话联系受事主，分别假冒银行及公安局或检察院等单位工作人员，谎称事主身份信息泄露，银行卡被复制盗用，涉嫌违禁药品、洗钱、走私等犯罪，以冻结账户资金进行恐吓，以保护事主账户资金安全为由，要求将存款存入其虚构的所谓“国家安全账户”。



**温馨提示：**任何公检法等国家机关，均未设立所谓的“国家安全账户”。公安机关工作人员履行职务，需向市民了解情况时，会当面询问当事人，并制作相关笔录。诈骗分子声称进行资金审查，是诈骗的伎俩，切莫相信，谨防受骗。

## 电视欠费诈骗

**骗术揭秘：**也许你会接到这样的电话“您在外地开办的有线电视欠费，请于今天内交纳！”这是冒充广电工作人员打来的电话，要求事主向指定账户汇款补齐在外地的有线电视欠费，否则将停用事主本地的有线电视并罚款。部分人接电话后信以为真，转款后才发现被骗。



**温馨提示：**可以通过拨打营业厅官方电话进行费用查询，如需交费要通过正规程序，切勿将钱打到电话所称的任何账户。

## 聚会相册诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子用短信群发器发送植入木马病毒的相册，事主出于好奇点击网址接受相册时，病毒程序便被自动下载运行植入手机，获取事主通讯录信息，该木马病毒还会向事主通讯录中的联系人发送木马程序短信，若再有人点击，便同样受害。诈骗分子获取事主关联的银行卡信息后，通过拦截支付验证码，进而在网上消费变现，或在第三方支付平台转账提现。



**温馨提示：**开启安全防护功能，及时发现支付风险。对来历不明附带网络链接的短信，千万不要点开，可以直接删除。万一不小心点开了，应在最大范围内向通讯录中的所有好友发送预警通报。如果不幸被骗造成资金损失，要及时向公安机关报警。

## 复制手机卡诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子群发信息，称可复制手机卡，监听手机通话信息。事主一旦相信，便会被对方以购买复制卡、预付款等名义骗走钱财。



**温馨提示：**我国移动通信使用的手机卡，采用的是国际通用标准SIM卡加密技术，每张SIM卡都具有独立的卡号和独立的密码，存放在SIM卡不可读出的区域。仅仅通过手机号，是绝对不可能复制成功手机SIM卡。在网络中，只能给一个手机卡发送信号，想要监听对方通话及看到对方手机信息内容，更是无稽之谈。

## 贫困助学诈骗

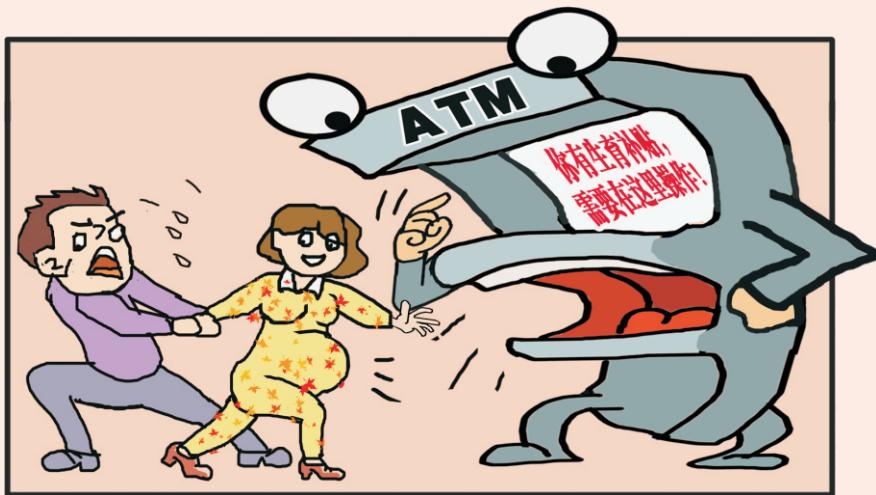
**骗术揭秘：**开学期间，诈骗分子盯上莘莘学子和家长，以“领取国家统一发放的贫困助学金补贴款”等为由，对事主实施诈骗。他们先冒充教育局工作人员，后又冒充财政局工作人员，让事主交一定数额的保证金，以领取所谓的“教育补贴补助款”，从而诱导事主到柜员机将钱转账到诈骗分子的账号。



**温馨提示：**扶贫助学基金有关机构和组织不会私下逐个电话联系学生或其家长，对贫困学生的资助工作必须经过学校、教育、行政机关、财政部门等严格审核，按照公开原则在正规渠道办理，由学校通知并统一登记发放。通过电话通知自助领取的，一定是骗局。如对相关政策存在疑问，可直接拨打教育局或学校相关部门的电话核实。

## 生育补贴诈骗

**骗术揭秘：**政府出台全面开放单独二胎政策，诈骗分子便利用这条政策诈骗，其手段是通过不法手段获取了事主在医院的详细生育信息后，冒充财政局的工作人员，通过电话形式联系事主，告知说可以领取新生儿补贴，并在电话中分辨事主对该补贴的信任程度，要求事主准备一张有存款的银联卡，到就近的柜员机进行英文界面的操作。



**温馨提示：**国家对市民的有关补贴，一般会通过电视、报纸等媒体公开向市民公布，并要求市民自行到相关的行政部门申请领取，只有不法分子会以行政单位工作人员的身份私下联系。对于各式各样的“补贴信息”，一定要核实其来源的真实性。

## 快递签收诈骗

**骗术揭秘：**也许你会接到这样的电话：“喂，我是宇宙风快递的啊，您的包裹查不到具体地址，麻烦您再发一下！”这是诈骗分子冒充快递人员拨打事主电话，称其有快递需要签收但看不清具体地址、姓名，需提供详细信息以便于送货上门。随后，快递公司人员送上物品(假烟或假酒)，一旦事主签收后，诈骗分子再拨打电话称其已签收必须付款，否则讨债公司或黑社会将会找麻烦。



**温馨提示：**喜欢网购的市民遇到类似情况时，一定要问明白、看清楚是否是自己所购买的货物，不要贸然签收，也不要随意向自称快递公司工作人员的来电泄露个人信息。

## 虚构色情服务诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子在互联网上留下提供色情服务的电话，待事主与之联系后，称先付款才能上门提供服务，事主将钱打到指定账户后发现被骗。



**温馨提示：**强化自我心理防线，主动拒绝不良诱惑。切记不要向对方透露个人信息，特别是不要向可疑人员提供账号汇款。

## 娱乐节目中奖诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子以热播栏目节目组的名义向受害人手机群发短消息，称其已被抽选为幸运观众，将获得巨额奖品，但需交手续费、保证金或个人所得税等，这其实是以各种借口实施诈骗。



**温馨提示：**天上不会掉馅饼，面对引诱，不要失去理智，不要随意按照对方提示进行转账操作。发现受骗别慌张，及时报警来应对。

## 信用卡提额诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子利用事主贪图方便的心理，谎称可以提高信用卡额度，并利用事主对快捷支付等银行相关业务知识的缺乏实施诈骗。其诈骗手段一般是先获取事主的信任，在事主降低防备后，再诱导事主提供手机验证码，并进行资金转移，以骗取钱财。



**温馨提示：**防止个人信息泄露，避免遭遇经济损失。信用卡提额都是银行通过评估系统来确认的，不是花钱可以直接提高信用额度的，对此不要轻信网上的中介机构，一定要走正规流程办理。

## 虚构“股票内幕消息”诈骗

**骗术揭秘：**诈骗分子往往以证券公司的名义，通过互联网、电话、短信等途径，发布虚构的个股内幕消息和个股走势等信息，若指定的个股走势与实际走势碰巧吻合，则再以索要咨询费，并许诺将继续提供个股内幕消息或走势等方式实施诈骗。



**温馨提示：**不要轻易相信所谓的个股内幕消息和个股走势，骗子不会带你致富，只会骗你钱财。